

填表说明

一、本报告中相关的技术或数据如涉及知识产权保护、军工项目保密等内容，请作脱密处理。

二、请用宋体小四字号撰写本报告，可另行附页或增加页数，A4纸双面打印。

三、表中所涉及的签名都必须用蓝、黑色墨水笔，亲笔签名或签字章，不可以打印代替。

四、同行专家业内评价意见书编号由工程师学院填写，编号规则为：年份4位+申报工程师职称专业类别(领域)4位+流水号3位，共11位。

一、个人申报

(一) 基本情况【围绕《浙江工程师学院（浙江大学工程师学院）工程类专业学位研究生工程师职称评审参考指标》，结合该专业类别(领域)工程师职称评审相关标准，举例说明】

1. 对本专业基础理论知识和专业技术知识掌握情况(不少于200字)

通过浙江大学工程师学院工程管理专业近3年的系统学习，以优异的成绩完成了《系统工程》、《工程经济学》、《工程管理数学》、《人力资源管理》、《工程决策方法与应用》、《质量管理》、《项目管理》、《知识管理》、《企业标准化》等课程的学习，熟练的掌握了各门课程的基础理论知识和专业技术知识，学习到的理论知识为我提供了分析问题、制定策略、优化资源配置的坚实框架。利用学习掌握的项目生命周期管理、项目范围管理、时间管理、成本管理等关键领域的方法论，通过将这些理论运用到自己工作中负责的项目规划、执行、监控和收尾的全流程管理，提高了项目最终建设成功率，通过理论知识与实践相结合，不断提升自己的专业素养和实践能力。

2. 工程实践的经历(不少于200字)

我所在的华数传媒网络有限公司是浙江省广电行业国有龙头企业，是省内“智慧广电综合运营商、数字经济服务提供商”，2019年6月中国广电拿到5G牌照，成为国内第四大运营商，为了响应广电行业“全国一网”以及满足公司网络业务融合发展的需要，从2020年3月份开始公司全面对标传统三大运营商，进行大面积的网络资源光纤化改造，同时新建了百万量级的网络资源，资源数据关系到城市的网络通信安全、广播电视的稳定持续供应，是公司安全运行的基石，对公司发展至关重要。

为了对这些分布在不同地理位置，通过机房、人手井、电杆、光交接箱、楼道集线箱、光缆段等设施设备串联起来的海量网络资源进行标准化信息化的管理，摆脱公司以往纸质+人脑的低效管理方式，实现科学管理和高效使用的目的，公司借鉴传统三大运营商网络资源最前沿的信息化管理办法，启动了“广电网络资源综合管理系统”建设项目。本人从该项目启动就全面负责省级平台“广电网络资源综合管理系统”的整体规划，顶层设计，里程碑分解，项目进度管控，相关方沟通协调等工作，全程全责主导该项目的建设。在项目建设过程中，如何保障这些网络设备，人井的安全是公司需要解决的一大难题，在解决这个难题的过程中，物联网新兴技术发挥的很大作用。

通过建设物联网管控平台，物联网管控平台利用RoLa技术，通过加装智能锁或者智能报警等装置，对城市范围内的光交接箱和人井实现实时监管及远程控制。提供告警推送、远程开关锁、远程解除告警、实时监控设备状态等多项功能。通过物联网管控平台，减少了一线巡检频次，节约人力成本。通过平台的24小时监控及主动告警推送，提升了设备安全性及抢修效率。

3. 在实际工作中综合运用所学知识解决复杂工程问题的案例(不少于1000字)

华数传媒网络有限公司是浙江省“智慧广电综合运营商、数字经济服务提供商”，为了响应“全国一网”以及满足“网络智能化”的需要，华数传媒网络有限公司在2022年启动了分三期建设的浙江省“网络资源综合管理系统”（简称“RMSS”）建设项目。该项目具有专业性强、业务流程复杂、对外接口多、涉及相关方众多、建设周期长等特点，这些特点导致项目建设过程中产生大量沟通管理工作。对如何做好该项目沟通管理，当前国内广电行业内还未有类似研究可以借鉴，华数传媒网络有限公司内部也没有相关有效方法指导，导致项目在前两期建设过程中出现沟通管理计划缺失、需求调研确认困难、系统培训质量不高、问题处置满意度低、会议低效、沟通意识不强、沟通能力薄弱、专业知识欠缺导致沟通成本增加、缺

乏科学的变更管理体系等问题，严重影响系统研发效率和项目实施进度。

本人在该项目实际建设过程中，通过综合运用工程管理专业《项目管理》、《IT工程项目管理》、《质量管理》等课程中学习到的专业基础理论知识和专业技术知识，以华数传媒网络有限公司RMSS建设项目为研究对象，通过专家访谈，调研收集汇总了该项目前两期在需求调研阶段、功能设计阶段、系统开发阶段、系统测试阶段、上线和培训使用阶段、推广和运维支撑阶段沟通管理领域存在的66个典型问题及问题产生的原因。通过对问题产生原因的分析归纳总结，结合《项目管理知识体系指南（PMBOK指南）》中沟通管理相关理论，汇总出该项目沟通管理影响因素31个。基于分析出来的31个沟通管理影响因素，通过三轮德尔菲专家调查轮询迭代，识别出18项主要影响因素。然后使用层次分析法，通过分析专家的权重打分结果，采用结果集成的方式计算出3项一级指标和18项二级指标相对权重，从而得出18项主要影响因素的综合权重。最后将18个主要影响因素综合权重和量化值进行结合，计算出效应值，根据效应值占比排序，从18项主要影响因素中最终确定出10项关键影响因素。在确定了十大关键影响因素基础上，通过解释结构模型法，建立关键影响因素的解释结构模型。随后，通过对模型的解析，分析出十大关键影响因素之间的层次关系和影响路径；最后基于分析结果，针对性的制定出RMSS建设项目沟通管理改善方案。将改善方案在项目第三期全省推广阶段进行实践应用，分别从规划沟通管理、管理沟通、监督沟通详细说明改善方案实施过程，通过分析改善方案实施前后全省推广进度方面，资源考核得分方面、项目沟通质量等方面数据和相关反馈，验证了改善方案的效果，论证了改善方案的有效性和价值，解决了该项目沟通管理散漫无序、随意应付、管理低效等问题。

相关研究成果推动华数传媒网络有限公司RMSS建设项目组建立了良好的沟通管理体系，提高了沟通管理质量，提升了各方沟通效率，有效加快了全省推广进度，为项目最终圆满建成奠定了坚实的基础。同时通过研究，一方面促进华数传媒网络有限公司内部形成了有效的项目沟通管理指导方法，为公司其他项目提供经验分享和思路借鉴，另一方面为其他省份广电企业建设本省网络资源综合管理系统提供一些指导和启示。

(二) 取得的业绩(代表作)【限填3项,须提交证明原件(包括发表的论文、出版的著作、专利证书、获奖证书、科技项目立项文件或合同、企业证明等)供核实,并提供复印件一份】

1. 公开成果代表作【论文发表、专利成果、软件著作权、标准规范与行业工法制定、著作编写、科技成果获奖、学位论文等】

成果名称	成果类别 [含论文、授权专利(含发明专利申请)、软件著作权、标准、工法、著作、获奖、学位论文等]	发表时间/授权或申请时间等	刊物名称/专利授权或申请号等	本人排名/总人数	备注
广电网络资源智能移动管理平台(安卓版)V2.7	计算机软件著作权	2021年09月09日	登记号: 2021SR1354034	2/6	
广电网络资源巡查与整治管理平台(PC端)V1.2.2	计算机软件著作权	2022年07月29日	登记号: 2022SR0979236	2/6	
IOS版广电网络资源预警与扩容管理平台V3.27.3	计算机软件著作权	2023年05月26日	登记号: 2023SR0568149	2/8	

2. 其他代表作【主持或参与的课题研究项目、科技成果应用转化推广、企业技术难题解决方案、自主研发设计的产品或样机、技术报告、设计图纸、软课题研究报告、可行性研究报告、规划设计方案、施工或调试报告、工程实验、技术培训教材、推动行业发展中发挥的作用及取得的经济社会效益等】

(三) 在校期间课程、专业实践训练及学位论文相关情况	
课程成绩情况	按课程学分核算的平均成绩： 86 分
专业实践训练时间及考核情况(具有三年及以上工作经历的不作要求)	累计时间： 10 年（要求1年及以上） 考核成绩： 分
本人承诺	
<p>个人声明：本人上述所填资料均为真实有效，如有虚假，愿承担一切责任，特此声明！</p> <p style="text-align: right;">申报人签名：郑进峰</p>	

浙江大学研究生院 攻读非全日制硕士学位研究生成绩表

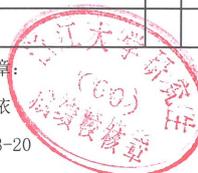
学号: 22264348	姓名: 郑进峰	性别: 男	学院: 工程师学院	专业: 工程管理	学制: 2.5年						
毕业时最低应获: 35.0学分	已获得: 35.0学分	入学年月: 2022-09	毕业年月:								
学位证书号:	毕业证书号:				授予学位:						
学习时间	课程名称	备注	学分	成绩	课程性质	学习时间	课程名称	备注	学分	成绩	课程性质
2022-2023学年秋冬学期	系统工程		2.0	91	专业学位课	2022-2023学年春夏学期	新时代中国特色社会主义思想理论与实践		2.0	89	专业学位课
2022-2023学年秋冬学期	工程经济学		2.0	91	专业学位课	2023-2024学年秋冬学期	工程管理实践		2.0	80	专业选修课
2022-2023学年秋冬学期	工程管理数学		2.0	91	专业学位课	2023-2024学年秋冬学期	IT工程项目管理		2.0	86	专业选修课
2022-2023学年秋冬学期	研究生英语		2.0	70	专业学位课	2023-2024学年秋冬学期	自然辩证法概论		1.0	83	专业学位课
2022-2023学年秋冬学期	工程管理导论		1.0	89	专业学位课	2023-2024学年秋冬学期	知识管理		2.0	85	专业选修课
2022-2023学年秋冬学期	人力资源管理		2.0	84	专业学位课	2023-2024学年春夏学期	企业标准化		2.0	88	专业选修课
2022-2023学年秋冬学期	财务管理		2.0	90	专业学位课	2023-2024学年春夏学期	工程伦理		2.0	92	专业学位课
2022-2023学年春夏学期	工程决策方法与应用		2.0	78	专业学位课	2023-2024学年春夏学期	创新思维与创新方法		2.0	88	专业选修课
2022-2023学年春夏学期	质量管理		2.0	88	专业选修课	2024-2025学年秋冬学期	工程管理论文写作指导		1.0	通过	专业学位课
2022-2023学年春夏学期	项目管理		2.0	95	专业学位课						

说明: 1. 研究生课程按三种方法计分: 百分制, 两级制 (通过、不通过), 五级制 (优、良、中、及格、不及格)。
2. 备注中“*”表示重修课程。

学院成绩校核章:

成绩校核人: 张梦依

打印日期: 2025-03-20



软件版本

中华人民共和国国家版权局 计算机软件著作权登记证书

证书号： 软著登字第8076660号

软件名称： 广电网络资源智能移动管理平台（安卓版）
[简称：掌上资源（安卓版）]
V2.7

著作权人： 华数传媒网络有限公司

开发完成日期： 2021年03月21日

首次发表日期： 2021年04月01日

权利取得方式： 原始取得

权利范围： 全部权利

登记号： 2021SR1354034

根据《计算机软件保护条例》和《计算机软件著作权登记办法》的规定，经中国版权保护中心审核，对以上事项予以登记。



No. 08856728



2021年09月09日

证书

计算机软件著作权证书号：软著登字第8076660号
软件名称：广电网络资源智能移动管理平台(安卓版)V2.7
著作权人：华数传媒网络有限公司
开发完成日期：2021年03月21日
首次发表日期：2021年04月01日
登记号：2021SR1354034
开发者：金彤、郑进峰、殷俊、丁继承、黄翔、祝源

杭州市版权保护管理中心
2021年09月09日



中华人民共和国国家版权局 计算机软件著作权登记证书

证书号： 软著登字第9933435号

软件名称： 广电网络资源巡查与整治管理平台（PC端）
[简称：巡查与整治PC端]
V1.2.2

著作权人： 华数传媒网络有限公司

开发完成日期： 2021年12月21日

首次发表日期： 2021年12月25日

权利取得方式： 原始取得

权利范围： 全部权利

登记号： 2022SR0979236

根据《计算机软件保护条例》和《计算机软件著作权登记办法》的规定，经中国版权保护中心审核，对以上事项予以登记。



No. 11219981



2022年07月29日



证书

计算机软件著作权证书号：软著登字第9933435号

软件名称：广电网络资源巡查与整治管理平台(PC端)V1.2.2

著作权人：华数传媒网络有限公司

开发完成日期：2021年12月21日

首次发表日期：2021年12月25日

登记号：2022SR0979236

开发者：丁继承、郑进峰、金彤、殷俊、黄翔、祝源

杭州市版权保护管理中心

2022年07月29日



中华人民共和国国家版权局
计算机软件著作权登记证书

证书号： 软著登字第11155320号

软件名称： IOS版广电网络资源预警与扩容管理平台
[简称： IOS版预警与扩容]
V3.27.3

著作权人： 华数传媒网络有限公司

开发完成日期： 2023年01月12日

首次发表日期： 2023年01月13日

权利取得方式： 原始取得

权利范围： 全部权利

登记号： 2023SR0568149

根据《计算机软件保护条例》和《计算机软件著作权登记办法》的规定，经中国版权保护中心审核，对以上事项予以登记。



No. 12660179



2023年05月26日

证书

计算机软件著作权证书号：软著登字第11155320号

软件名称：IOS版广电网络资源预警与扩容管理平台V3.27.3

著作权人：华数传媒网络有限公司

开发完成日期：2023年01月12日

首次发表日期：2023年01月13日

登记号：2023SR0568149

开发者：丁继承、郑进峰、金彤、殷俊、吕蔚、万泽海、
黄翔、祝源

杭州市版权保护管理中心
2023年05月26日

