

填表说明

一、本报告中相关的技术或数据如涉及知识产权保护、军工项目保密等内容，请作脱密处理。

二、请用宋体小四字号撰写本报告，可另行附页或增加页数，A4纸双面打印。

三、表中所涉及的签名都必须用蓝、黑色墨水笔，亲笔签名或签字章，不可以打印代替。

四、同行专家业内评价意见书编号由工程师学院填写，编号规则为：年份4位+申报工程师职称专业类别(领域)4位+流水号3位，共11位。

一、个人申报

(一) 基本情况【围绕《浙江工程师学院（浙江大学工程师学院）工程类专业学位研究生工程师职称评审参考指标》，结合该专业类别(领域)工程师职称评审相关标准，举例说明】

1. 对本专业基础理论知识和专业技术知识掌握情况(不少于200字)

在工程管理专业的学习生涯中，我系统地掌握了项目管理、工程经济学、财务管理等基础理论及专业知识，深入理解了专业理论知识、专业技术知识和科学研究方法，并能熟练地将这些理论知识应用于解决实际工程项目中的问题。与此同时，我始终紧跟行业发展的步伐，对信息工程等领域的最新技术和政策法规保持着高度的敏感性，确保自己的知识体系与时俱进。

通过亲身参与实际工程项目，我不仅积累了宝贵的实践经验，还提升了沟通协调、风险评估等多方面的能力。此外，我还积极拓展自己的知识领域，及时补充环境科学等跨专业领域的知识，努力提升自己的综合素质，为未来的职业发展打下坚实的基础。

2. 工程实践的经历(不少于200字)

2021.01-2022.05 反窃电监控系统项目

项目描述：根据国网营销部反窃电数字化建设发展要求，公司承接反窃电监控系统建设构建基于数据驱动的窃电用户行为模型，实时监测与诊断用户侧窃电行为，用数字化手段全面提升反窃电精益化管理和智能化作业水平，提升业务管理规范化、现场作业标准化。

1、统筹开展项目管理工作，对项目目标、资源、范围、进度、风险等进行有效管控，推动项目按计划顺利实施，确保各项目标有效落地。

2、项目成绩：通过项目风险管控手段，有效识别项目风险10项，避免预计项目损失100万。作为首次和国网新疆合作的项目，项目最终按照预期时间和质量成功交付，和国网新疆进一步确立了后续继续合作的商务关系。

2022.09-2023.06 国网西藏电力人财物设备数字化专项提升项目

项目描述：根据国网西藏电力有限公司“十四五”数字化建设发展要求，公司承接人、财、物和设备等业务线信息化、数字化建设工作，提升国网西藏电力有限公司信息化发展水平。

1、统筹开展项目管理工作，对项目目标、资源、范围、进度、风险等进行有效管控，推动项目按计划顺利实施，确保各项目标有效落地，项目最终按照预期时间和质量成功交付。

2、通过项目监控，识别项目风险并予以管控，督导及时调整以保证项目在预计的预算，进度，质量范围内落地交付，增强客户满意度。

3. 在实际工作中综合运用所学知识解决复杂工程问题的案例(不少于1000字)

随着窃电现象日益严峻且窃电手段越发先进，现有的反窃电手段已无法满足当前的反窃电需求。为满足电网公司可持续发展的要求，电网企业亟须运用数字化手段，实现反窃电工作智能化、常态化。反窃电监控系统项目作为2021年智能电网建设重点项目之一，项目于2021年1月在新疆各地市正式开工建设，2022年5月系统正式上线运行，项目实际总投资925万元。我在项目中担任PMO，统筹开展项目管理工作，对项目目标、资源、范围、进度、风险等进行有效管控，推动项目按计划顺利实施，确保各项目标有效落地。

该项目是基于用电信息采集系统所获取的电量数据、负荷信息、电压及电流参数，以及全事件记录数据，结合营销业务应用系统的电量电费相关业务数据，构建电力用户窃电行为识别

算法模型库，利用大数据分析进行异常用电行为潜在特征深度识别，开展窃电智能诊断及智能预警。针对疑似窃电用户，发起现场稽查任务，组织相关人员和部门到用户用电现场进行稽查，同时移动端自动对查实违窃的用户进行追补电费。该系统通过收集窃电用户的典型窃电行为、窃电方式，建立窃电行为样本库，丰富反窃电侦查手段，为供电单位的窃电侦查提供依据，减少供电企业的财务损失，保障电网运行安全。

确保项目所需资源的有效性、可用性、可靠性是项目成功的重要前提，且鉴于该项目在新疆各地市正式开工建设，新疆地区信息化人才资源有限，故该项目资源管理，统筹协调更为重要也相对复杂。在本项目的建设过程中，我作为PMO协同项目经理共同开展项目资源管理，已保证项目的顺利开展实施。本文也将从制定资源管理计划、估算活动资源、获取资源、建设项目团队、管理项目团队、控制资源这6个方面来描述我在项目管理过程中是如何做好资源管理的。

一、制定资源管理计划

规划资源管理是定义如何估算、获取、管理和利用团队以及实物资源的过程。规划好资源管理是一个项目成功的开始，作为项目经理，我和我公司高层、相关专家根据项目管理计划、需求文件等相关文件资料召开会议，初步确认了组织图和职位描述。会中制定了资源管理计划和团队章程，内容包括：人员角色与职责、团队资源管理、培训、沟通及会议指南、决策标准等。并且确定以层级型作为资源的数据表现方式进行管理。将第一层分为人力资源和物质资源两类，第二层将人力资源分为开发人员、测试人员、运维人员、交付人员等，将物质资源主要为服务器硬件设备等。

在此基础上，我建立了初步文本型组织图进行数据表现资源管理，详细描述团队成员的职责、职权、能力和资格。例如职位：高级大数据开发工程师，职责：主要负责集成开发智能诊断预警模型等工作；职权：进行本项目的大数据开发；能力：熟悉电力大数据平台的软件设计开发和系统集成接口设计开发工作、系统测试等；资格：需要有相关大数据开发经验6年以上，具备中级以上资质。

二、估算活动资源

估算活动资源是估算执行项目所需的团队资源，以及材料、设备和用品的类型和数量的过程。我们依据进度管理计划、活动清单、活动属性、资源日历、风险登记册和活动成本估算，采用自下而上估算的方法，对每一层下面工作所需的资源进行估算，同时考虑创新业务带来的不确定性适当调增项目中部分岗位（如测试人员）需要的人力资源。预估所需人力资源如下：开发人员18人、测试工程师5人、系统分析师3人、运维工程师6人、交付人员2人。机器资源预估：应用服务器2台、接口服务器2台、模型服务器台按需配置、磁盘阵列1台。最终由我进行统一汇总，将《反窃电监控系统项目资源需求评估表》及评估依据上报给公司领导。

三、获取资源

获取资源是获取项目所需的团队成员、设施、设备、材料、用品和其他资源的过程。因为项目的部分工作是对原平台的升级改造，需要对现有系统的内部结构十分熟悉的人员，于是我通过建设方的领导认识了现有系统的几名核心研发工程师，通过各方谈判，我邀请了两名高级大数据开发工程师全程参与到本次的建设中，大大地提高了项目研发效率。另外，根据资源管理计划及项目进度计划、需求文件等，公司委派了一名资深经验的系统分析师参与本次项目的需求分析和系统分析工作。同时，我通过社会招聘的方式，获得了两名高级软件工程师、两名中级软件工程师和一名软件测试工程师。另外由于本项目建设中包含了大数据平台安全内容，公司高层通过协调资源，调度了数据智能事业部的一名大数据安全工程师人员。至此项目组成员组建技术团队基本确定，我召开会议，确定项目团队派工单，明确告知各位成员的工作范围和角色责任分配。

四、建设项目团队

建设团队是提高工作能力，促进团队成员互动，改善团队整体氛围，以提高项目绩效的过程。为了提高团队工作能力，促进团队成员互动，改善团队整体氛围，便于团队之间的沟通协作，我们采用了集中办公的方式，并将进度计划以及每日的工作重点张贴于公告板上便于大家了解项目状况。对于新进工程师，我亲自组织定期培训，在系统集成、测试阶段，为了赶进度，项目组成员不同程度的进行了加班，在会议上我表达了对大家的感谢，同时我向公司汇报了团队成员积极为项目所付出的努力，公司领导对项目组给予了肯定和奖励。

五、管理项目团队

管理团队是跟踪团队成员工作表现、提供反馈、解决问题并管理团队变更以优化项目绩效的过程。在项目团队管理过程中，适当的冲突是有助于团队前行的，在冲突发生时，我本着合作解决的方式，及时介入，避免冲突恶化影响团队的运作。

随着项目进度的深入，项目组的人数逐渐增加，但整体工作效率反而降低了，并且后加入的开发人员和先加入的团队之间经常会发生争执，对于一些错误问题也互相推诿，不能有效的沟通，造成项目进度延缓。我发现这个问题后，立即制定RAM责任分配矩阵为每一个人确认了工作职责和范围，其次对于新进的成员优先给予培训，让其了解项目的具体情况，尽早进入角色；最后对于个别不服从安排的成员，我通过与其谈话，晓之以理，并争取到其职能领导的支持，最后将其调换到其他项目组工作。

六、控制资源

控制资源是确保按计划为项目分配实物资源，以及根据资源使用计划监督资源实际使用情况，并采取必要纠正措施的过程。在项目中，我确保所分配的资源适时、适地可用于项目中，使项目能够持续进行，因为本项目是软件开发类项目，所以我管理团队过程重点关注人力资源，比如团队成员变化及时告知相应干系人，分析相关变更的原因以及后续的管理措施，并及时更新资源管理计划及资源分解结构等，加强项目的资源管理监督。

经过多方的共同努力，项目于2022年5月底圆满完成，该系统上线后，通过该系统共生成窃电线索3万余条，成功研判用电异常客户6261户，确定用电异常嫌疑用户6082户。实现追补电量5084.5万千瓦时，追补电费2032.5万元。与系统部署前相比，发现单条窃电线索的平均时长缩短约89%，研判合格率超过95%。用户使用反响良好，项目管理工作也得到了公司高层的认可，这些都离不开项目良好的资源管理工作。通过在该项目中的资源管理实践，我受益颇丰，资源管理是一门很深很有魅力的学问，在团队中营造互相信任的氛围尤为重要，可以帮助团队在有限的资源条件下发挥出团队成员的能力并让收益最大化，找到资源管理的最优解，为公司创造更大的效益。

(二) 取得的业绩(代表作)【限填3项, 须提交证明原件(包括发表的论文、出版的著作、专利证书、获奖证书、科技项目立项文件或合同、企业证明等)供核实, 并提供复印件一份】

1. 公开成果代表作【论文发表、专利成果、软件著作权、标准规范与行业工法制定、著作编写、科技成果获奖、学位论文等】

成果名称	成果类别 [含论文、授权专利(含发明专利申请)、软件著作权、标准、工法、著作、获奖、学位论文等]	发表时间/授权或申请时间等	刊物名称/专利授权或申请号等	本人排名/总人数	备注

2. 其他代表作【主持或参与的课题研究项目、科技成果应用转化推广、企业技术难题解决方案、自主研发设计的产品或样机、技术报告、设计图纸、软课题研究报告、可行性研究报告、规划设计方案、施工或调试报告、工程实验、技术培训教材、推动行业发展中发挥的作用及取得的经济社会效益等】

(三) 在校期间课程、专业实践训练及学位论文相关情况

课程成绩情况	按课程学分核算的平均成绩： 81 分
专业实践训练时间及考核情况(具有三年及以上工作经历的不作要求)	累计时间： 8.6 年（要求1年及以上） 考核成绩： 分
本人承诺	
个人声明：本人上述所填资料均为真实有效，如有虚假，愿承担一切责任，特此声明！	
申报人签名：蒋涛	

浙江大学研究生院
攻读非全日制硕士学位研究生成绩表

学号: 22264164	姓名: 蒋涛	性别: 女	学院: 工程师学院	专业: 工程管理	学制: 2.5年						
毕业时最低应获: 35.0学分	已获得: 35.0学分	入学年月: 2022-09	毕业年月:								
学位证书号:	毕业证书号:	授予学位:									
学习时间	课程名称	备注	学分	成绩	课程性质	学习时间	课程名称	备注	学分	成绩	课程性质
2022-2023学年秋冬学期	工程管理导论		1.0	85	专业学位课	2022-2023学年春夏学期	项目管理		2.0	80	专业学位课
2022-2023学年秋冬学期	研究生英语		2.0	77	专业学位课	2023-2024学年秋冬学期	科技创新案例探讨与实战		2.0	85	专业选修课
2022-2023学年秋冬学期	人力资源管理		2.0	88	专业学位课	2023-2024学年秋冬学期	工程管理实践		2.0	84	专业选修课
2022-2023学年秋冬学期	财务管理		2.0	92	专业学位课	2023-2024学年秋冬学期	自然辩证法概论		1.0	60	专业学位课
2022-2023学年秋冬学期	系统工程		2.0	60	专业学位课	2023-2024学年秋冬学期	IT工程项目管理		2.0	80	专业选修课
2022-2023学年秋冬学期	工程管理数学		2.0	88	专业学位课	2023-2024学年春夏学期	金融产品设计与创新		2.0	83	专业选修课
2022-2023学年秋冬学期	工程经济学		2.0	86	专业学位课	2023-2024学年春夏学期	工程伦理		2.0	80	专业学位课
2022-2023学年春夏学期	技术创新管理		2.0	85	专业选修课	2023-2024学年春夏学期	智能交通系统原理及其应用		2.0	86	专业选修课
2022-2023学年春夏学期	新时代中国特色社会主义思想理论与实践		2.0	89	专业学位课	2024-2025学年秋冬学期	工程管理论文写作指导		1.0	通过	专业学位课
2022-2023学年春夏学期	质量管理		2.0	78	专业选修课						

说明: 1. 研究生课程按三种方法计分: 百分制, 两级制 (通过、不通过), 五级制 (优、良、中、及格、不及格)。
2. 备注中“*”表示重修课程。

学院成绩校核章:

成绩校核人: 张梦依

打印日期: 2025-03-20

