

同行专家业内评价意见书编号：20251256075

附件1

浙江工程师学院（浙江大学工程师学院） 同行专家业内评价意见书

姓名：李智

学号：22264196

申报工程师职称专业类别（领域）：工程管理

浙江工程师学院（浙江大学工程师学院）制

2025年03月11日

填表说明

一、本报告中相关的技术或数据如涉及知识产权保护、军工项目保密等内容，请作脱密处理。

二、请用宋体小四字号撰写本报告，可另行附页或增加页数，A4纸双面打印。

三、表中所涉及的签名都必须用蓝、黑色墨水笔，亲笔签名或签字章，不可以打印代替。

四、同行专家业内评价意见书编号由工程师学院填写，编号规则为：年份4位+申报工程师职称专业类别(领域)4位+流水号3位，共11位。

一、个人申报

（一）基本情况【围绕《浙江工程师学院（浙江大学工程师学院）工程类专业学位研究生工程师职称评审参考指标》，结合该专业类别(领域)工程师职称评审相关标准，举例说明】

1.对本专业基础理论知识和专业技术知识掌握情况(不少于200字)

作为工程管理方向的从业者，经过多年的学习和实践，我已具备了较为扎实的功底。在基础理论知识方面，我深入掌握了项目的核心概念和理论体系，包括项目生命周期管理、项目范围管理、时间管理、成本管理、质量管理、人力资源管理、沟通管理、风险管理和采购管理等九大知识领域。这些理论知识的掌握为我的技术实践和项目管理奠定了坚实的基础。在专业技术知识方面，我不仅通过了PMP认证，还获得了系统集成项目管理工程师的任职资格，这表明我在系统集成项目的规划、实施、监控和收尾等方面具备了专业的能力。我能够运用专业工具和技术，如甘特图、关键路径法、风险评估矩阵等，来优化项目流程，提高项目执行效率。此外，我还具备了信息技术领域的前沿知识，能够将现代信息技术与项目管理相结合，推动项目的创新发展。

在实践中，我多次担任项目经理，负责过多个大中型信息工程项目的整体管理和技术支持工作，涉及系统集成、软件开发、网络安全等多个领域。在这些项目中，我不仅确保了项目的顺利交付，还通过有效的成本控制和风险管理，实现了项目目标的最优化。我的工作得到了客户和团队的广泛认可，多次获得表扬信。

2.工程实践的经历(不少于200字)

作为项目经理负责杭州市民码境外人员服务系统、杭州城市大脑APP系统、杭州市西湖先锋智慧党建系统、杭州市干部之家系统、富阳文化保障卡场景系统的全过程项目管理。

杭州城市大脑APP系统：杭州市级城市服务中枢系统，注册用户653万人，获得中国设计智造大赛产业组铜奖。

杭州市西湖先锋智慧党建系统：杭州市级党员系统，包括APP、小程序、WEB等入口，拥有注册用户150万，日活最高20万，包含140余项子功能。

杭州市干部之家系统：杭州市公务员学习与考核系统，透出渠道为浙政钉小程序与WEB端，注册用户13.5万。

3.在实际工作中综合运用所学知识解决复杂工程问题的案例（不少于1000字）

杭州市民码境外人员服务软件开发项目存在以下问题：

1)境外人员可持有的有效证件类型多达八类九种，难以识别；

2)中/英文姓名、证件号码的表现形式五花八门，难以归类；

3)部级可信身份认证能力只核验中国政府签发的证件，已开放的涉外证件核验能力未触达基层；

4)护照需要定期更换导致证件号变化；

5)多国籍人员难以确认同一市民档案；

6)国内尚无针对外籍人士的生物识别能力，但市民码要求强实名认证才可出码；

7)各部门已建成服务场景均基于18位身份证号作为核验方式，统筹市级各个场景改造难度大；

8)项目分拆成多个子项目同时进行，但各子项目之间存在不同程度的紧前紧后关系。

杭州市民码境外人员服务软件开发项目需对接业务部门多、时间要求紧、开发难度大、复杂性高、涉及范围面广等特性以及软件开发本身的不确定性可能导致的项目延期现象是公司亟须解决的问题。迫切需要找到合适的解决方法，改进本项目的进度管理体系，以确保项目可以按时交付，避免因延期交付而导致的经济损失与社会损失。

为了解决这些问题，对杭州市民码境外人员服务软件开发项目进行了深入的研究和分析。通过学习和理解相关项目进度管理理论知识和方法，提出一种以关键链技术为核心的项目进度管理优化方案，并通过该方案在本项目中的实际运用，改善该项目的进度管理过程，使得项目能够按期交付。

通过学习理解进度管理的相关理论知识，使用进度管理方法优化杭州市民码境外人员服务软件开发项目的总体工期进度，从而使项目前期工作可以更加合理地进行工期的时间规划，在工程开展时可以根据事先设定好的工期流程，有条不紊地开展工作，切实保证软件项目的建设交付进度。通过公司前期类似项目的具体实践，首先利用进度管理的理论工具对项目进行工作结构分解以及工序时间估算，排列工作顺序和各工序的耗时，确认项目的约束条件，提出一种以关键链技术为核心的项目进度管理优化方案，并通过该方案在本项目中的实际运用，改善该项目的进度管理过程，使得项目能够按期交付并总结形成经验。

案例的研究成果如下：

1) 项目延期原因分析

通过文献分析法、问卷调查法和帕累托分析，确定了造成项目延期的三个主要原因：资源冲突、工期估算不准确以及项目不确定性较高。再通过对项目管理人员的访谈，对主要原因进行了进一步分析。资源冲突集中在临时性任务与工作安排不合理上。工期估算不准确受帕金森定律与项目的复杂性影响。项目不确定性较高则是因为技术难度、业务变化、主管部门配合程度、新兴部署环境影响。

2) 基于关键链法的进度管理优化方案

通过文献分析法，提出了一种基于关键链法的进度管理优化方案。该方案首先对项目的工作进行重新识别，制定了详细的工作分解结构。接着综合运用专家判断法和PERT技术对各个活动的工期进行了估算，确定关键路径后消除资源约束，进而确定了项目的关键链。引入网络拓扑熵、开发难度熵、资源约束熵和决策者偏好指数等参数量化缓冲区的影响因素，计算缓冲区大小，并制定优化后项目进度计划。最后采用动态缓冲监控方法，实时跟踪缓冲区消耗情况，确保项目按计划推进。

3) 方案实施效果评估

从项目实施效果和项目相关方评价两个维度对优化方案的效果进行了全面评估。优化方案显著提升了项目进度管理水平，进度完成率提升了20个百分点，缓冲区的设置和动态监控有效降低了项目不确定性带来的风险。另一方面，通过问卷调查和NPS分析从侧面说明了方案的有效性和实用性。

(二)取得的业绩(代表作)【限填3项,须提交证明原件(包括发表的论文、出版的著作、专利证书、获奖证书、科技项目立项文件或合同、企业证明等)供核实,并提供复印件一份】

1.公开成果代表作【论文发表、专利成果、软件著作权、标准规范与行业工法制定、著作编写、科技成果获奖、学位论文等】

成果名称	成果类别 [含论文、授权专利（含发明专利申请）、软件著作权、标准、工 法、著作、获奖、 学位论文等]	发表时间/授 权或申请时 间等	刊物名称 /专利授权或申 请号等	本大 排名/ 总人 数	备注
浙江省专业学位研究生优秀实践成果	获奖	2024年12月 30日	浙江省研究生 教育学会	1/1	

2.其他代表作【主持或参与的课题研究项目、科技成果应用转化推广、企业技术难题解决方案、自主研发设计的产品或样机、技术报告、设计图纸、软课题研究报告、可行性研究报告、规划设计方案、施工或调试报告、工程实验、技术培训教材、推动行业发展中发挥的作用及取得的经济社会效益等】

项目名称: 杭州市数据资源管理局深化信创项目 (标项二)

委托单位: 杭州市数据资源管理局

合同金额: ¥2300000元 (大写: 贰佰叁拾万元人民币)

本人排名: 项目经理 (1/17)

项目主要研究内容:本项目需完成杭州市数据资源局3个应用系统（城市侧系统集成应用系统、杭州市任务在线系统、杭州城市大脑数字APP）深化信创改造建设以及2个应用系统（城市侧系统集成应用系统、杭州市任务在线系统）的集成，包括芯片（服务器）适配、操作系统适配、数据库适配、中间件适配（如果系统需要使用中间件），深化信创终端适配（PC），部署在信创云上，功能100%可以正常运行，并通过信创改造测评，最终实现标准化、体系化、规范化的深化信创替代及适配、应用及数据迁移、功能正常运行等目标。

取得的经济社会效益:本项目的实施将提升杭州市数据资源局的信息化水平与数据管理能力,降低运营成本,增强数据安全与自主可控性,同时促进本地信创产业发展,推动杭州市数字经济发展与信创生态体系建设。

本人承担的主要工作:作为项目经理,在项目中参与了全面的管理工作,包括项目的立项、规划和目标设定,构建项目框架并确定关键参与人员,任务分解和行动计划制定,在项目进行过程中,负责沟通协调,解决各方之间的分歧,快速响应临时和意外情况,做出决策,并对超出权限的问题及时上报,关注项目的进度和成本管理,确保项目按照计划推进且在预算范围

内。项目结束后，进行项目复盘，总结经验教训，为未来项目提供参考。

项目名称:2024年西湖先锋开发与运维项目

建设项目委托单位:杭州市数据集团有限公司、中共杭州市委组织部

合同金额:人民币5142300元(大写:伍佰壹拾肆万贰仟叁佰元整)

本人排名:项目经理(1/10)

项目主要研究内容:本项目需完成西湖先锋APP与杭州市党群之家微信小程序的日常迭代，工作内容包括但不限于产品设计、开发、测试、运维及运营等。

取得的经济社会效益:完成西湖先锋APP党员教育课程库、师资库的建设;微信小程序端资源服务超市模块的建设;配合市数据局大数据端数据工场空间切换，顺利完成1.63T数据量的迁移;完成20余个mPaas小程序的接口改造，2024年度前后端共发布31次，日常客服侧基层问题优化152条。

本人承担的主要工作:作为项目经理，在项目中参与了全面的管理工作。包括项目的立项、

规划和目标设定，构建项目框架并确定关键参与人员，任务分解和行动计划的制定。在项目进行中，负责沟通协调，解决各方之间的分歧，快速响应临时和意外情况，做出决策，并对超出权限的问题及时上报。关注项目的进度和成本管理，确保项目按照计划推进且在预算范围内。项目结束后，进行项目复盘，总结经验教训，为未来项目提供参考。

(三) 在校期间课程、专业实践训练及学位论文相关情况	
课程成绩情况	按课程学分核算的平均成绩: 88 分
专业实践训练时间及考核情况(具有三年及以上工作经历的不作要求)	累计时间: 9.5 年(要求1年及以上) 考核成绩: 分
本人承诺	
个人声明: 本人上述所填资料均为真实有效, 如有虚假, 愿承担一切责任, 特此声明! 申报人签名: 李 长 月	

浙江大学研究生院
攻读非全日制硕士学位研究生成绩表

学号：22264196		姓名：李智		性别：男		学院：工程师学院		专业：工程管理				学制：2.5年			
毕业时最低应获：35.0学分				已获得：35.0学分				入学年月：2022-09				毕业年月：			
学位证书号：						毕业证书号：						授予学位：			
学习时间		课程名称		备注	学分	成绩	课程性质	学习时间		课程名称		备注	学分	成绩	课程性质
2022-2023学年秋冬学期		工程管理数学			2.0	89	专业学位课	2022-2023学年春夏学期		质量管理			2.0	良	专业选修课
2022-2023学年秋冬学期		财务管理			2.0	90	专业学位课	2023-2024学年秋冬学期		自然辩证法概论			1.0	85	专业学位课
2022-2023学年秋冬学期		工程管理导论			1.0	87	专业学位课	2023-2024学年秋冬学期		工程管理实践			2.0	92	专业选修课
2022-2023学年秋冬学期		系统工程			2.0	82	专业学位课	2023-2024学年秋冬学期		IT工程项目管理			2.0	82	专业选修课
2022-2023学年秋冬学期		工程经济学			2.0	83	专业学位课	2023-2024学年秋冬学期		网络信息安全应用基础实践			2.0	87	专业选修课
2022-2023学年秋冬学期		人力资源管理			2.0	93	专业学位课	2023-2024学年春夏学期		房地产经营与管理			2.0	86	专业选修课
2022-2023学年秋冬学期		研究生英语			2.0	87	专业学位课	2023-2024学年春夏学期		工程伦理			2.0	92	专业学位课
2022-2023学年春夏学期		工程决策方法与应用			2.0	97	专业学位课	2023-2024学年春夏学期		知识管理			2.0	90	专业选修课
2022-2023学年春夏学期		新时代中国特色社会主义思想理论与实践			2.0	89	专业学位课	2024-2025学年秋冬学期		工程管理论文写作指导			1.0	通过	专业学位课
2022-2023学年春夏学期		项目管理			2.0	93	专业学位课								

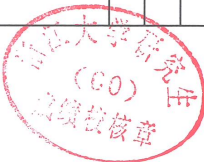
说明：1. 研究生课程按三种方法计分：百分制，两级制（通过、不通过），五级制（优、良、中、及格、不及格）。

2. 备注中“*”表示重修课程。

学院成绩校核章：

成绩校核人：张梦依

打印日期：2025-03-20



浙江省专业学位研究生优秀实践成果 证书



为表彰2023年浙江省专业学位研究生优秀
实践成果奖获得者，特发此证，以资鼓励。

成果名称：浙江大学智慧教室设计

成果形式：实践报告类

专业学位类别：工程管理

获奖单位：浙江大学

获奖人员：李智

指导教师：马弘、叶蕾

证书编号：SYXSJCG2023125

浙江省研究生教育学会

二〇二四年十二月

项目名称：杭州市数据资源管理局深化信创项目（标项二）

委托单位：杭州市数据资源管理局

合同金额：¥2300000 元（大写：贰佰叁拾万元人民币）

本人排名：项目经理（1/17）

项目主要研究内容：本项目需完成杭州市数据资源局 3 个应用系统（城市侧系统集成应用系统、杭州市任务在线系统、杭州城市大脑数字 APP）深化信创改造建设以及 2 个应用系统（城市侧系统集成应用系统、杭州市任务在线系统）的集成，包括芯片（服务器）适配、操作系统适配、数据库适配、中间件适配（如果系统需要使用中间件）、深化信创终端适配（PC），部署在信创云上，功能 100%可以正常运行，并通过信创改造测评。最终实现标准化、体系化、规范化的深化信创替代及适配、应用及数据迁移、功能正常运行等目标。

取得的经济社会效益：本项目的实施将提升杭州市数据资源局的信息化水平与数据管理能力，降低运营成本，增强数据自主可控性，同时促进本地信创产业发展，推动杭州市数字经济发展与信创生态体系建设。

本人承担的主要工作：作为项目经理，在项目中参与了全面的管理工作。包括项目的立项、规划和目标设定，构建项目框架并确定关键参与人员，任务分解和行动计划制定。在项目进行中，负责沟通协调，解决各方之间的分歧，快速响应临时和意外情况，做出决策，并对超出权限的问题及时上报。关注项目的进度和成本管理，确保项目按照计划推进且在预算范围内。项目结束后，进行项目复盘，总结经验教训，为未来项目提供参考。

项目负责人签字：

王玲
李智

项目名称：2024 年西湖先锋开发与运维项目建设项目

委托单位：杭州市数据集团有限公司、中共杭州市委组织部

合同金额：人民币 5142300 元（大写： 伍佰壹拾肆万贰仟叁佰元整）

本人排名：项目经理（1/10）

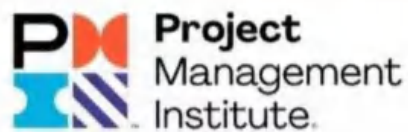
项目主要研究内容：本项目需完成西湖先锋 APP 与杭州市党群之家微信小程序的日常迭代，工作内容包括但不限于产品设计、开发、测试、运维及运营等。

取得的经济社会效益：完成西湖先锋 APP 党员教育课程库、师资库的建设；微信小程序端资源服务超市模块的建设；配合市数据局大数据端 dataworks 空间切换，顺利完成 1.63T 数据量的迁移；完成 20 余个 mPaas 小程序的接口改造。2024 年度前后端共发布 31 次，日常客服侧基层问题优化 152 条。

本人承担的主要工作：作为项目经理，在项目中参与了全面的管理工作。包括项目的立项、规划和目标设定，构建项目框架并确定关键参与人员，任务分解和行动计划制定。在项目进行中，负责沟通协调，解决各方之间的分歧，快速响应临时和意外情况，做出决策，并对超出权限的问题及时上报。关注项目的进度和成本管理，确保项目按照计划推进且在预算范围内。项目结束后，进行项目复盘，总结经验教训，为未来项目提供参考。

项目负责人签字：王聆

李晋



THIS IS TO CERTIFY THAT

Zhi Li

HAS BEEN FORMALLY EVALUATED FOR DEMONSTRATED EXPERIENCE, KNOWLEDGE AND PERFORMANCE
IN ACHIEVING AN ORGANIZATIONAL OBJECTIVE THROUGH DEFINING AND OVERSEEING PROJECTS AND
RESOURCES AND IS HEREBY BESTOWED THE GLOBAL CREDENTIAL

Project Management Professional (PMP)[®]

IN TESTIMONY WHEREOF, WE HAVE SUBSCRIBED OUR SIGNATURES UNDER THE SEAL OF THE INSTITUTE

A handwritten signature in black ink, reading 'Jennifer Tharp'.

Jennifer Tharp | Chair, Board of Directors



A handwritten signature in black ink, reading 'Pierre Le Manh'.

Pierre Le Manh | President & CEO

PMP[®] Number: 2851631

PMP[®] Original Grant Date: 26 September 2020

PMP[®] Expiration Date: 26 September 2026



计算机技术与软件专业技术资格

Qualification of Computer and Software Professional

本证书由中华人民共和国人力资源和社会保障部、工业和信息化部批准颁发，表明持证人通过国家统一组织的考试，取得计算机技术与软件专业技术资格。



中华人民共和国
人力资源和社会保障部

中华人民共和国
工业和信息化部



姓 名: 李智
证件号码:
性 别: 男
出生年月: 1
级 别: 中级
专 业: 系统集成项目管理工程师
批准日期: 2020年11月08日
管 理 号:

