

同行专家业内评价意见书编号：20251256094

附件1

浙江工程师学院（浙江大学工程师学院） 同行专家业内评价意见书

姓名：童家卉

学号：22264254

申报工程师职称专业类别（领域）：工程管理

浙江工程师学院（浙江大学工程师学院）制

2025年03月19日

填表说明

一、本报告中相关的技术或数据如涉及知识产权保护、军工项目保密等内容，请作脱密处理。

二、请用宋体小四字号撰写本报告，可另行附页或增加页数，A4纸双面打印。

三、表中所涉及的签名都必须用蓝、黑色墨水笔，亲笔签名或签字章，不可以打印代替。

四、同行专家业内评价意见书编号由工程师学院填写，编号规则为：年份4位+申报工程师职称专业类别(领域)4位+流水号3位，共11位。

一、个人申报

(一) 基本情况【围绕《浙江工程师学院（浙江大学工程师学院）工程类专业学位研究生工程师职称评审参考指标》，结合该专业类别(领域)工程师职称评审相关标准，举例说明】

1. 对本专业基础理论知识和专业技术知识掌握情况(不少于200字)

通过系统化的课程学习与实践训练在专业基础理论知识和专业技术知识方面建立了较为全面的知识体系。例如学习了项目管理、系统工程、工程经济学等核心课程，掌握了工程管理领域的基本理论与方法论，能够运用资金时间价值、成本效益分析、运筹学模型等工具对工程项目进行经济评价与决策优化，从整体视角协调复杂工程项目的资源与流程，以及能够运用蒙特卡洛模拟、决策树分析等技术评估工程风险，通过PDCA循环、六西格玛等质量控制方法，并能构建知识共享体系以提升组织效能。此外，能够运用甘特图、关键路径法等工具进行进度与资源管理，并在团队协作中提升了跨领域沟通能力。

综上，通过学习构建了涵盖经济学、管理学、系统工程等多学科交叉的理论基础，还掌握了信息技术、数据分析、法律合规等实践技能。

2. 工程实践的经历(不少于200字)

在浙江大学工程管理专业的学习中，我参与了多个工程实践模块，积累了丰富的实践经验。在电子与通信工程实践中，我深入学习了信号处理、通信原理等知识，了解到ICT技术与经济社会融合的发展趋势，以及元宇宙、蓝牙等技术的应用场景。工程制造技术实践让我掌握了制造过程的基本概念和方法，通过3D打印技术实践，我理解了其在制造业、医疗、建筑等领域的广泛应用及相比传统制造技术的优势。双碳技术实践使我对工业环保与污废碳监测有了更深刻的认识，通过实验模拟装置掌握了相关实验方法和技术原理。物联网工程实践让我了解了物联网的技术架构和应用场景，认识到其在优化决策、提高效率等方面的重要性。智慧交通仿真实践中，我学习了智能交通系统的基本原理和交通仿真的知识应用，通过仿真软件实操提高了对交通问题的解决能力。工程数字化技术实践让我掌握了工业物联网中的数据采集方案和数字孪生技术。信息系统安全实践则让我深入学习了Web应用安全的相关知识，通过SQL注入、暴力破解、文件上传、XSS漏洞等实验，我不仅理解了常见攻击技术的原理、类型及防范措施，还提高了自身的网络安全意识和防护能力。这些实践经历不仅丰富了我的理论基础，还提升了我的技术能力和解决实际问题的水平，为未来的职业发展奠定了坚实的基础。

在A公司的吸顶灯质量改善项目中，我运用六西格玛DMAIC方法论，主导了从问题定义到控制的全流程质量优化。在定义阶段，通过数据分析锁定面罩破损这一关键质量问题；测量阶段，优化了测量系统，确保数据精准；分析阶段，运用统计工具挖掘出原料配比、板材厚度等关键影响因子；改善阶段，实施了工艺参数优化等一系列措施；控制阶段，建立标准化流程与监控机制巩固成果。最终，面罩破损退货率从0.43%降至0.24%，客户满意度显著提升，年利润增加约23.40万元，实现了质量与效益的双丰收，积累了宝贵的质量管理实战经验。

3. 在实际工作中综合运用所学知识解决复杂工程问题的案例(不少于1000字)

一、背景与问题描述

A公司作为LED照明行业的领军企业，其吸顶灯产品市场占有率高，但面临着激烈的市场竞争和质量挑战。客户反馈数据显示，吸顶灯的面罩破损问题是主要的投诉点之一，导致退货率居高不下，不仅影响了公司的经济效益，也损害了品牌形象。

因此，在实际工作中通过运用所学的六西格玛管理理论推进了A公司吸顶灯产品质量改善，有效解决了面罩破损导致的高退货率问题，提升了客户满意度和企业经济效益。

二、解决方法与实施过程

（一）定义阶段

首先，通过分析市场和业务数据确定了吸顶灯面罩破损是关键质量问题。其次，运用质量工具中的帕累托图和SIPOC分析明确了质量问题集中于面罩的厚度和韧性不足。最终，设定了降低面罩破损退货率的目标及制定了对应的质量改善研究计划。

（二）测量阶段

首先，开展面罩厚度及韧性的测量系统分析时发现面罩厚度测量系统能力不足，因此采取了改进措施，比如更新测量设备、培训测量人员等，确保测量数据的准确性和可靠性。之后通过改进后可接受的测量系统评估了面罩厚度和韧性的生产过程能力，确认两者过程能力均不足，需进一步得到改善。测量过程也为后续的改善效果验证提供了原始数据。

（三）分析阶段

在分析阶段，利用因果矩阵等工具识别了影响面罩厚度和韧性的潜在关键影响因子。之后通过方差分析、假设检验和部分因子试验设计等方法确认了关键影响因子，包括原料配比、板材厚度、烘烤温度、成型时间等。

（四）改善阶段

基于分析阶段的输出成果，根据不同的关键影响因子制定并实施了改善措施。包括：优化原料配比，增加高韧性材料的比例；调整板材厚度，提高面罩的抗冲击性能；优化吹塑工艺参数，如烘烤温度、吹泡压力、成型时间等，减少面罩的应力集中和缺陷。实施这些措施后进行效果验证，确认了改善措施的有效性。

（五）控制阶段

在控制阶段，将改善阶段确认有效的改善措施进行标准化，形成了规范的操作流程和工艺参数标准。同时建立监控机制，运用控制图等工具持续监控关键质量指标，确保质量改进的持续性和稳定性。

三、成果与效益

通过本次质量改善活动，A公司吸顶灯的面罩破损退货率显著降低，客户满意度得到提升。具体成果包括：面罩破损退货率从改善前的0.43%降低至改善后的0.24%，超出了项目计划的下降目标。客户满意度调查显示，大部分经销商反馈面罩破损问题有较大改善，客户对产品质量的认可度提高。从财务角度评估，退货补偿金额明显减少，项目成本得到有效控制，年利润增加约23.40万元，总财务收益达22.1万元。另外，外部失效成本占比下降，预防成本和鉴定成本占比上升，质量成本结构得到优化。

四、总结与展望

本次基于六西格玛理论的A公司吸顶灯质量改善项目取得了显著成效，不仅解决了实际的质量问题，提升了企业经济效益，还积累了宝贵的质量管理经验。未来，将继续在工作中推广应用六西格玛管理方法，探索其在其他产品和过程中的应用，推动企业质量管理水平的持续提升。

(二) 取得的业绩(代表作)【限填3项, 须提交证明原件(包括发表的论文、出版的著作、专利证书、获奖证书、科技项目立项文件或合同、企业证明等)供核实, 并提供复印件一份】

1. 公开成果代表作【论文发表、专利成果、软件著作权、标准规范与行业工法制定、著作编写、科技成果获奖、学位论文等】

成果名称	成果类别 [含论文、授权专利(含发明专利申请)、软件著作权、标准、工法、著作、获奖、学位论文等]	发表时间/授权或申请时间等	刊物名称/专利授权或申请号等	本人排名/总人数	备注
盆栽运输车	授权外观设计专利	2023年07月21日	专利号: ZL202330152304.X	1/2	
员工技能等级管理系统V1.0	计算机软件著作权	2023年12月25日	登记号: 第12337401号	1/2	

2. 其他代表作【主持或参与的课题研究项目、科技成果应用转化推广、企业技术难题解决方案、自主研发设计的产品或样机、技术报告、设计图纸、软课题研究报告、可行性研究报告、规划设计方案、施工或调试报告、工程实验、技术培训教材、推动行业发展中发挥的作用及取得的经济社会效益等】

(三) 在校期间课程、专业实践训练及学位论文相关情况	
课程成绩情况	按课程学分核算的平均成绩： 88 分
专业实践训练时间及考核情况(具有三年及以上工作经历的不作要求)	累计时间： 5.7 年(要求1年及以上) 考核成绩： 分
本人承诺	
<p>个人声明：本人上述所填资料均为真实有效，如有虚假，愿承担一切责任，特此声明！</p> <p style="text-align: right;">申报人签名：童家卉</p>	

浙江大学研究生院
攻读非全日制硕士学位研究生成绩单

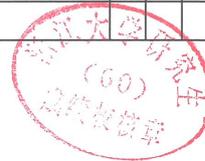
学号: 22264254	姓名: 童家卉	性别: 女	学院: 工程师学院	专业: 工程管理	学制: 2.5年						
毕业时最低应获: 35.0学分	已获得: 35.0学分			入学年月: 2022-09	毕业年月:						
学位证书号:			毕业证书号:			授予学位:					
学习时间	课程名称	备注	学分	成绩	课程性质	学习时间	课程名称	备注	学分	成绩	课程性质
2022-2023学年秋冬学期	工程经济学		2.0	87	专业学位课	2023-2024学年秋冬学期	建设法规与工程合同管理		2.0	91	专业选修课
2022-2023学年秋冬学期	系统工程		2.0	93	专业学位课	2023-2024学年秋冬学期	IT工程项目管理		2.0	84	专业选修课
2022-2023学年秋冬学期	工程管理数学		2.0	82	专业学位课	2023-2024学年秋冬学期	工程管理实践		2.0	85	专业选修课
2022-2023学年秋冬学期	工程管理导论		1.0	82	专业学位课	2023-2024学年秋冬学期	研究生英语应用能力提升		2.0	87	公共学位课
2022-2023学年秋冬学期	财务管理		2.0	87	专业学位课	2023-2024学年秋冬学期	自然辩证法概论		1.0	78	专业学位课
2022-2023学年秋冬学期	人力资源管理		2.0	95	专业学位课	2023-2024学年春夏学期	计算机网络与通信		2.0	93	专业选修课
2022-2023学年春夏学期	工程决策方法与应用		2.0	92	专业学位课	2023-2024学年春夏学期	知识管理		2.0	84	专业选修课
2022-2023学年春夏学期	项目管理		2.0	91	专业学位课	2023-2024学年春夏学期	工程伦理		2.0	96	专业学位课
2022-2023学年春夏学期	质量管理		2.0	95	专业选修课	2024-2025学年秋冬学期	工程管理论文写作指导		1.0	通过	专业学位课
2022-2023学年春夏学期	新时代中国特色社会主义思想理论与实践		2.0	93	专业学位课						

说明: 1. 研究生课程按三种方法计分: 百分制, 两级制 (通过、不通过), 五级制 (优、良、中、及格、不及格)。
2. 备注中“*”表示重修课程。

学院成绩校核章:

成绩校核人: 张梦依

打印日期: 2025-03-20



证书号第8161290号



外观设计专利证书

外观设计名称：盆栽运输车

设计人：童家卉;刘景江

专利号：ZL 2023 3 0152304.X

专利申请日：2023年03月27日

专利权人：浙江大学

地址：310058 浙江省杭州市西湖区余杭塘路866号

授权公告日：2023年07月21日

授权公告号：CN 308134948 S

国家知识产权局依照中华人民共和国专利法经过初步审查，决定授予专利权，颁发外观设计专利证书并在专利登记簿上予以登记。专利权自授权公告之日起生效。专利权期限为十五年，自申请日起算。

专利证书记载专利权登记时的法律状况。专利权的转移、质押、无效、终止、恢复和专利权人的姓名或名称、国籍、地址变更等事项记载在专利登记簿上。



局长
申长雨

申长雨





证书号第8161290号

专利权人应当依照专利法及其实施细则规定缴纳年费。本专利的年费应当在每年03月27日前缴纳。未按照规定缴纳年费的，专利权自应当缴纳年费期满之日起终止。

申请日时本专利记载的申请人、设计人信息如下：

申请人：

浙江大学

设计人：

童家卉;刘景江

中华人民共和国国家版权局
计算机软件著作权登记证书

证书号： 软著登字第12337401号

软件名称： 员工技能等级管理系统
V1.0

著作权人： 浙江大学

开发完成日期： 2023年09月25日

首次发表日期： 2023年09月25日

权利取得方式： 原始取得

权利范围： 全部权利

登记号： 2023SR1750228

根据《计算机软件保护条例》和《计算机软件著作权登记办法》的规定，经中国版权保护中心审核，对以上事项予以登记。



2023年12月25日

软件登记受理通知书

流水号： 2023R11L2060210

软件名称： 员工技能等级管理系统V1.0

登记类型： 计算机软件著作权登记

申请人： 浙江大学

代理人： 童家卉

根据《计算机软件著作权登记办法》第十九条的规定，对申请人提出的上述计算机软件著作权登记申请，中国版权保护中心予以受理。

受理号： 2023R11S2083203

经核实确认中国版权保护中心收到如下申请文件：

打印签字或盖章的登记申请表	4
程序鉴别材料 - 一般交存	60
文档鉴别材料 - 一般交存	10
著作权人 - 浙江大学的统一社会信用代码证书复印件	1
代理人童家卉的居民身份证复印件	1

中国版权保护中心软件著作权部

2023年11月20日