

同行专家业内评价意见书编号: 20241256034

附件1

浙江工程师学院（浙江大学工程师学院） 同行专家业内评价意见书

姓名: _____ 周华浩

学号: _____ 22164331

申报工程师职称专业类别（领域）: _____ 工程管理

浙江工程师学院（浙江大学工程师学院）制

2024年03月27日

一、个人申报

(一) 基本情况【围绕《浙江工程师学院（浙江大学工程师学院）工程类专业学位研究生工程师职称评审参考指标》，结合该专业类别(领域)工程师职称评审相关标准，举例说明】

1. 对本专业理论知识和专业技术知识的掌握情况

工程管理专业是一门结合了工程技术与管理的交叉复合性学科，研究生课程学习期间，我积极的完成了专业培养计划，通过工程伦理、项目管理、财务管理、人力资源管理、工程决策方法与应用、工程经济学、工程管理数学、系统工程、工程管理导论、质量管理等专业课程的学习和包含大数据、数字孪生、人工智能、企业数字化、物联网、网络安全、3D打印、智能交通、废水废气处理等各个前沿领域的工程实践。让我了解当前信息工程领域常见的前沿技术，对工程项目整个生命周期的各个过程有了更加深入的理解，锻炼了我运用科学方法和工具进行有效决策的能力和解决问题的能力，增强了我的职业伦理和社会责任感。

2. 工程实践经历

2021.07~2022.07 恒生电子股份有限公司 后端研发工程师

2022.07~至今 恒生电子股份有限公司 研发项目经理

3. 在实际工作中综合运用所学知识解决复杂工程问题的案例

学习期间，受到所学知识启发，在实际工作中进行综合应用，多次成功解决了遇到的工程问题。其中最为典型的就是在SEE交易监控系统的建设项目中，对相关方满意度提升的应用。

SEE交易监控系统的建设项目共分三期进行，在一期建设过程中出现了部分相关方的支持低于预期，整体满意度评分偏低的问题。相关方的支持和配合作为一个项目顺利实施的基础，如果不及时解决，随着项目的继续推进，项目需求复杂度和验收标准将不断攀升，将可能直接引起整个项目的失败。发现问题后，及时向领导进行了汇报，获取资源和支持。结合项目管理理论基础，进行问题根本原因挖掘：首先通过问卷调查，结合相关方登记册、权力利益方格和其它已有的项目文件，识别出主要的不满意相关方和引起相关方不满的主要问题。然后通过5WHY分析法进行问题的根本原因分析，并通过访谈和观察法进行原因验证。最终确定引起满意度问题的根本原因为：范围管理过程中、未能准确识别需求收集对象，对于收集结果缺少检查和确认，导致真实需求和潜在需求未被准确发掘。缺少可用的工具和标准化流程指导，依赖个人决策，需求评估结果的正确性难以保障；团队管理过程中，未建立强制的代码评审制度，缺少测试人员的业务培训，以保障研发缺陷在第一时间被发现；沟通管理过程中，沟通人员不是专业的技术人员，又缺少相关知识的培训，需要先咨询技术人员确认信息，花费了大量时间；沟通渠道单一，传递信息的沟通渠道，不符合接收人使用习惯，信息传递了，但未被及时接收。

确定解决问题的方向，我结合系统工程基础理论，确定了“相关方满意度”的提升既要从“相关方”本身出发，通过高效沟通，满足其合理需求，给予充分的尊重，获取相关方情感上的“满意”，实现主观满意度的提升。又要立足于项目本身，解决当前项目管理流程中存在的会引起相关方不满的问题。通过正确的做事，保障相关方利益，获得相关方的认可与支持，实现客观满意度的提升，形成项目质量提高和相关方满意提升的正向循环的问题解决思路。结合工程管理、工程决策等理论知识，形成了问题解决方案：

范围管理方面，以尽可能全面发掘客户的真实需求和潜在需求，对需求进行准确定义和评估，引导相关方的积极参与，让他们感到被重视为目标。需完善现有的流程和制度。明确范围管理过程中不同人员的职责。需求收集环节，需制定详细的计划，准确定位需求收集目标对

象。对于收集结果需进行反复检查和确认。需求评估环节，需更加注重阶段性项目的整体价值最大化，根据实际情况设计出需求价值评定和选取工具，辅助项目管理者进行决策，减少人为主观意愿带来的失误；

沟通管理方面，以提升沟通人员专业性，确保沟通内容有效性，保障主要相关方的需求得到及时满足为目的。通过增加沟通渠道，优化沟通方式，让各个相关方有高度的自主权，可以自定义信息获取的方式和频率。通过技术人员轮岗、客服人员培训，以能够第一时间处理相关方的问题，并给出专业性的建议。

团队管理方面，以让内部相关方提升项目认同感为目的。通过细化角色划分，明确角色职责，让项目成员最大化实现自我价值，减轻工作任务量，更加专业高效的完成产品开发。建立强制的代码评审制度，和及时的业务培训，以保障研发缺陷在第一时间被发现，避免缺陷遗漏。通过收集并满足团队成员的合理需求，尽可能让项目团队每个成员能够最大程度发挥自己的所长。

通过方案的有效实施和不断改进，最终外部相关方满意度88.43%，提升了12.62%，内部相关方满意度84.47%，提升了5.16%。

有望有效助力了项目的顺利完成，也让公司更好地了解其客户、员工、合作伙伴等相关方的实际需求和问题。提高了服务质量和效率，增强了组织的竞争力和声誉。

(二) 取得的业绩(代表作)【限填3项, 须提交证明原件(包括发表的论文、出版的著作、专利证书、获奖证书、科技项目立项文件或合同、企业证明等)供核实, 并提供复印件一份】

1. 公开成果代表作【论文发表、专利成果、软件著作权、标准规范与行业工法制定、著作编写、科技成果获奖、学位论文等】

| 成果名称 | 成果类别 [含论文、授权专利(含发明专利申请)、软件著作权、标准、工法、著作、获奖、学位论文等] | 发表时间/授权或申请时间等 | 刊物名称/专利授权或申请号等 | 本人排名/总人数 | 备注 |
|------|---|---------------|----------------|----------|----|
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |

2. 其他代表作【主持或参与的课题研究项目、科技成果应用转化推广、企业技术难题解决方案、自主研发设计的产品或样机、技术报告、设计图纸、软课题研究报告、可行性研究报告、规划设计方案、施工或调试报告、工程实验、技术培训教材、推动行业发展中发挥的作用及取得的经济社会效益等】

(三) 在校期间课程、专业实践训练及学位论文相关情况

| | |
|---------------------------------|---|
| 课程成绩情况 | 按课程学分核算的平均成绩： 83 分 |
| 专业实践训练时间及考核情况(具有三年及以上工作经历的不作要求) | 累计时间： 5.7 年 (要求1年及以上) 考核成绩： 分 (要求80分及以上) |

本人承诺

个人声明：本人上述所填资料均为真实有效，如有虚假，愿承担一切责任，特此声明！

申报人签名：周华浩

浙江大學研究生院

攻讀非全日制碩士學位研究生成績表

| 學號: 22164331 | 姓名: 周華浩 | 性別: 男 | 學院: 工程師學院 | 專業: 工程管理 | 學制: 2.5年 | | | | | | |
|-------------------------|---------------------------|---------------|-----------|--------------|---------------|------------------|-----------------|----|-----|----|-------|
| 畢業時最低應獲: 35.0學分 | 已獲得: 35.0學分 | 入學年月: 2021-09 | | | 畢業年月: 2024-03 | | | | | | |
| 學位證書號: 1033532024602304 | 畢業證書號: 103351202402600530 | | | 授予學位: 工程管理碩士 | | | | | | | |
| 學習時間 | 課程名稱 | 備注 | 學分 | 成績 | 課程性質 | 學習時間 | 課程名稱 | 備注 | 學分 | 成績 | 課程性質 |
| 2021-2022學年秋冬季學期 | 工程管理導論 | | 1.0 | 85 | 專業學位課 | 2021-2022學年春夏季學期 | 中國特色社會主義理論與實踐研究 | | 2.0 | 89 | 公共學位課 |
| 2021-2022學年秋冬季學期 | 人力資源管理 | | 2.0 | 93 | 專業學位課 | 2022-2023學年秋冬季學期 | 量化投資 | | 2.0 | 88 | 專業選修課 |
| 2021-2022學年秋冬季學期 | 工程管理數學 | | 2.0 | 77 | 專業學位課 | 2022-2023學年秋冬季學期 | 自然辯證法概論 | | 1.0 | 92 | 公共學位課 |
| 2021-2022學年秋冬季學期 | 工程經濟學 | | 2.0 | 82 | 專業學位課 | 2022-2023學年秋冬季學期 | 工程管理實踐 | | 2.0 | 78 | 專業學位課 |
| 2021-2022學年秋冬季學期 | 財務管理 | | 2.0 | 90 | 專業學位課 | 2022-2023學年秋冬季學期 | 金融衍生工具 | | 2.0 | 84 | 專業選修課 |
| 2021-2022學年秋冬季學期 | 系統工程 | | 2.0 | 87 | 專業學位課 | 2022-2023學年春夏季學期 | 計算機網絡與通信 | | 2.0 | 87 | 專業選修課 |
| 2021-2022學年春夏季學期 | 研究生英語 | | 2.0 | 76 | 公共學位課 | 2022-2023學年春夏季學期 | 金融產品設計與創新 | | 2.0 | 84 | 專業選修課 |
| 2021-2022學年春夏季學期 | 工程決策方法與應用 | | 2.0 | 90 | 專業學位課 | 2022-2023學年春夏季學期 | 工程倫理 | | 2.0 | 88 | 公共學位課 |
| 2021-2022學年春夏季學期 | 項目管理 | | 2.0 | 80 | 專業學位課 | 2023-2024學年春夏季學期 | 工程管理論文寫作指導 | | 1.0 | 通過 | 專業學位課 |
| 2021-2022學年春夏季學期 | 質量管理 | | 2.0 | 83 | 專業學位課 | | | | | | |

說明: 1. 研究生課程按三種方法計分: 百分制, 兩級制 (通過、不通過), 五級制 (優、良、中、及格、不及格)。

2. 備注中 "*" 表示重修課程。

學院成績校核章:

成績校核人: 張夢依

打印日期: 2024-04-02