

同行专家业内评价意见书编号: 20251256128

附件 1

浙江工程师学院（浙江大学工程师学院）
同行专家业内评价意见书

姓名: 宣扬

学号: 22264304

申报工程师职称专业类别（领域）: 工程管理

浙江工程师学院（浙江大学工程师学院）制

2025 年 05 月 27 日

填表说明

一、本报告中相关的技术或数据如涉及知识产权保护、军工项目保密等内容，请作脱密处理。

二、请用宋体小四字号撰写本报告，可另行附页或增加页数，A4纸双面打印。

三、表中所涉及的签名都必须用蓝、黑色墨水笔，亲笔签名或签字章，不可以打印代替。

四、同行专家业内评价意见书编号由工程师学院填写，编号规则为：年份4位+申报工程师职称专业类别（领域）4位+流水号3位，共11位。

一、个人申报

(一)基本情况【围绕《浙江工程师学院(浙江大学工程师学院)工程类专业学位研究生工程师职称评审参考指标》，结合该专业类别(领域)工程师职称评审相关标准，举例说明】

1. 对本专业基础理论知识和专业技术知识掌握情况(不少于200字)

1、基础及专业知识：系统掌握专业理论知识、专业技术知识和研究方法，包括项目管理体系、系统工程与运筹学、工程经济学、风险管理等，为解决实际工程问题奠定了坚实的理论基础。同时，通过参与公司内部的技术培训和研讨会，对现代工程技术有了更加全面的认识，提升了研究方法的应用能力。

2.

行业知识：在工作期间，有机会接触到安防行业的最新动态，包括采用的新技术如人工智能、大数据分析等，以及新流程、新工艺的发展趋势。了解国内外技术前沿现状与趋势，特别是5G技术在视频监控中的应用，确保所有项目符合国际标准和当地法规要求。

3.

默会性工程知识：通过参与公司的实际项目，积累了丰富的实践训练经验。这种情境性的意会知识帮助我在面对复杂工程挑战时，能够迅速做出判断，并采取有效的解决方案。例如，在处理客户紧急需求时，凭借以往的经验 and 直觉，快速定位问题并提供可行方案，增强了项目的成功率。

4.

跨专业领域知识：针对本人所在的安防行业涉及的多学科交叉特点，我积极拓展自己的知识面，学习了计算机科学、电子工程等多个领域的相关知识。这使我在解决复杂工程问题时，可以综合运用不同专业的视角和技术手段，提出创新性的解决方案。通过不断的学习和实践，我不仅提高了个人的专业素养，也为公司创造了显著的经济效益和社会价值。

2. 工程实践的经历(不少于200字)

在浙江大华技术股份有限公司海外营销中心工作期间，作为核心成员深度参与并推动了“海外CPQ搭建与推广项目”，充分发挥了工程类专业学位研究生的专业素养与实践能力。

CPQ系统作为公司海外营销中心内部的核心支撑平台，其设计理念以客户为中心，旨在构建一个全面、高效、智能的业务流程管理平台。系统通过集成先进的信息技术与丰富的海外市场经验，实现了业务流程的自动化与简化，为海外营销中心的日常工作提供了强有力的支持。在市场调研、产品选型、销售管理、订单处理、客户服务方面，系统都能够提供一站式解决方案，极大地提升了业务处理的速度与准确性，同时也为客户创造了更加便捷、满意的交互体验。

3. 在实际工作中综合运用所学知识解决复杂工程问题的案例(不少于1000字)

综合运用知识解决复杂工程问题的案例：海外CPQ系统需求管理优化实践

(一)问题背景与挑战：

在负责大华海外CPQ系统(内部代号GSP)搭建与推广过程中，面临严峻挑战：

1、需求积压与管理混乱：海外业务高速增长且区域发展不均衡，各子公司个性化需求激增。

2、资源供需矛盾突出：持续增长的业务需求与有限IT开发资源之间矛盾日益尖锐。

3、系统效能受阻：原有的需求管理流程低效，GSP系统难以有效承载业务，无法成为真正的“作业平台”，严重制约业务效率与公司收益。

(二)解决方案设计与实施：

针对上述复杂工程问题，我综合运用所学专业(项目管理、系统工程、工程经济学、风

险管理、行业知识及实践智慧），主导并实施了系统性解决方案：

1、通过对 GSP 需求管理的关键干系人进行访谈和问卷调查，分析 GSP 需求管理流程中存在的主要问题，使用鱼骨图进行原因归类，应用层次分析法确定改善目标，得出 GSP 需求准入分析阶段和跟踪管理阶段是改进重点。针对主要问题症结点，从现有研究和文献中寻求方法，以及研讨会进行头脑风暴，最后归纳和提出了三项核心解决方案并落地实施。

2、量化需求收益和明确准入原则：在现有的 IT 需求单流程基础上，引入了“业务收益项”和“IT 侧使用情况与收益评估”两项新指标。根据这两项指标对需求进行业务价值量化分析，通过边际收益评估是否准入，当需求的收益/需求技术投入 ≤ 0 ，该需求将被驳回，这样有效地避免了资源的浪费，确保了所有被采纳的需求都能够为业务带来增值。该方案可以统一需求分析标准、量化需求收益评估，解决 GSP 需求管理准入混乱的问题。

3、KANO 等级划分和优先级排期：应用 KANO 模型对 GSP 需求进行细化分类，需求排期前进行问卷调研，梳理需求在全部调查问卷里的必备需求、魅力需求、期望需求、反向需求中出现频率，计算取得每个需求的综合因素值，按照综合分值由大到小进行排期。该方案以不同等级去配比对应资源，定制符合等级诉求的需求排期规划，提高了资源分配的合理性，也使得需求开发更加贴合用户的实际需求，从而增强了用户满意度。

4、应用需求管理禅道：为解决传统 Excel 表格跟踪需求进展效率低下、透明度不足的问题，搭建了需求管理禅道。线上对需求的各种进展实时地更新，运用禅道强大的需求管理功能，直观展示 GSP 每个需求所处的阶段及其移动情况，帮助团队监控需求完成情况和项目健康度。该方案显著提高了需求管理的效率和透明度，促进项目团队成员之间的沟通与协作，全方位辅助了需求流程的规范化管理。

（三）实施效果与验证：

上述解决方案经过一年实践运行，效果显著。再次对关键干系人进行问卷调查及数据分析显示：CPQ 需求管理流程的各项问题指标（如需求积压率、平均处理周期、需求变更率、用户满意度低分项等）均呈现显著下降，实现了需求优先级客观、动态排序，资源分配更趋合理高效，需求管理全过程可视化、可追踪，团队协作效率与项目健康度显著提升。

(二)取得的业绩(代表作)【限填3项,须提交证明原件(包括发表的论文、出版的著作、专利证书、获奖证书、科技项目立项文件或合同、企业证明等)供核实,并提供复印件一份】

1.

公开成果代表作【论文发表、专利成果、软件著作权、标准规范与行业工法制定、著作编写、科技成果获奖、学位论文等】

成果名称	成果类别 [含论文、授权专利(含发明申请专利)、 软件著作权、标准、工法、著作、获奖、学 位论文等]	发表时间/ 授权或申 请时间	刊物名称/专 利授权或申请 号等	本人 排名/ 总人数	备注

2.其他代表作【主持或参与的课题研究项目、科技成果应用转化推广、企业技术难题解决方案、自主研发设计的产品或样机、技术报告、设计图纸、软课题研究报告、可行性研究报告、规划设计方案、施工或调试报告、工程实验、技术培训教材、推动行业发展中发挥的作用及取得的经济社会效益等】

(三) 在校期间课程、专业实践训练及学位论文相关情况	
课程成绩情况	按课程学分核算的平均成绩: 87 分
专业实践训练时间及考核情况 (具有三年及以上工作经历的不作要求)	累计时间: 6.5 年 (要求 1 年及以上) 考核成绩: 分
本人承诺	
个人声明: 本人上述所填资料均为真实有效, 如有虚假, 愿承担一切责任, 特此声明!	
申报人签名: 富扬	

二、日常表现考核评价及申报材料审核公示结果

日常表现 考核评价	非定向生由德育导师考核评价，定向生由所在工作单位考核评价。 ☒ 优秀 ☐ 良好 ☐ 合格 ☐ 不合格 德育导师/定向生所在工作单位分管领导签字（公章） 年 月 日
申报材料 审核公示	根据评审条件，工程师学院已对申报人员进行材料审核（学位课程成绩、专业实践训练时间及考核、学位论文、代表作等情况），并将符合要求的申报材料在学院网站公示不少于5个工作日，具体公示结果如下： ☐ 通过 ☐ 不通过（具体原因： ） 工程师学院教学管理办公室审核签字（公章）： 年 月 日

浙江大学研究生院
攻读非全日制硕士学位研究生成绩表

学号：22264304		姓名：宣扬		性别：女		学院：工程师学院		专业：工程管理		学制：2.5年					
毕业时最低应获：35.0学分				已获得：35.0学分				入学年月：2022-09		毕业年月：2025-03					
学位证书号：1033532025602317						毕业证书号：103351202502600307				授予学位：工程管理硕士					
学习时间		课程名称		备注	学分	成绩	课程性质	学习时间		课程名称		备注	学分	成绩	课程性质
2022-2023学年秋冬学期		工程管理导论			1.0	89	专业学位课	2022-2023学年春夏学期		质量管理			2.0	优	专业学位课
2022-2023学年秋冬学期		工程管理数学			2.0	91	专业学位课	2023-2024学年秋冬学期		工程管理实践			2.0	84	专业学位课
2022-2023学年秋冬学期		研究生英语			2.0	78	公共学位课	2023-2024学年秋冬学期		知识管理			2.0	91	专业选修课
2022-2023学年秋冬学期		系统工程			2.0	88	专业学位课	2023-2024学年秋冬学期		自然辩证法概论			1.0	82	公共学位课
2022-2023学年秋冬学期		财务管理			2.0	90	专业学位课	2023-2024学年秋冬学期		IT工程项目管理			2.0	81	专业选修课
2022-2023学年秋冬学期		工程经济学			2.0	83	专业学位课	2023-2024学年春夏学期		产品开发与数据管理			2.0	90	专业选修课
2022-2023学年秋冬学期		人力资源管理			2.0	87	专业学位课	2023-2024学年春夏学期		工程伦理			2.0	89	公共学位课
2022-2023学年春夏学期		新时代中国特色社会主义思想理论与实践			2.0	91	公共学位课	2023-2024学年春夏学期		金融产品设计与创新			2.0	83	专业选修课
2022-2023学年春夏学期		工程决策方法与应用			2.0	96	专业选修课	2024-2025学年秋冬学期		工程管理论文写作指导			1.0	通过	专业学位课
2022-2023学年春夏学期		项目管理			2.0	87	专业学位课								

说明：1. 研究生课程按三种方法计分：百分制，两级制（通过、不通过），五级制（优、良、中、及格、不及格）。

2. 备注中“*”表示重修课程。

学院成绩核算：张梦依
成绩校核人：张梦依
打印日期：2025-06-10